

Conditions Générales de Vente – Galdëya

Dernière mise à jour : [janvier 2026]

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **Galdëya – Viviane Gal**, naturopathe certifiée et docteure en sciences, exerçant en tant qu'auto-entrepreneure.

La réservation d'une séance implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Identité du prestataire

Galdëya – Viviane Gal Naturopathe certifiée – Accompagnement holistique et émotionnel
Prestations réalisées exclusivement en visio
E-mail : contact@galdeya.fr
SIRET : 792 198 301 00022

2. Nature des prestations

Les séances proposées par Galdëya relèvent :

- de la **naturopathie**
- de l'**accompagnement émotionnel**
- de la **régulation sensorielle**
- de l'**hygiène de vie**
- du **neurodéveloppement**

Elles constituent un **accompagnement complémentaire de bien-être**, non médical.

Elles **ne remplacent en aucun cas** :

- un diagnostic médical
- un traitement prescrit
- un suivi psychologique ou psychiatrique
- une prise en charge d'urgence

Le client reste responsable de son suivi médical.

3. Modalités de réservation

Les réservations se font exclusivement via la plateforme **Cal.com**. La date et l'heure choisies sont confirmées **uniquement après paiement**.

Le client reçoit automatiquement :

- un e-mail de confirmation
- un lien de connexion pour la séance
- un rappel avant le rendez-vous

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués sur la page de réservation Cal.com..

Le paiement s'effectue **en ligne**, via **Stripe**, au moment de la réservation.

Aucune séance n'est confirmée sans paiement préalable.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations déjà réservées restent au tarif appliqué lors de la réservation.

5. Annulation, report et remboursement

Annulation par le client

- Annulation possible **jusqu'à 72 heures avant** la séance : remboursement intégral.
- Annulation **moins de 72 heures avant** : la séance est due et non remboursée.
- Non-présentation : aucun remboursement.

Annulation par Galdëya

En cas d'empêchement exceptionnel, la séance est :

- soit reportée
- soit remboursée intégralement

6. Retard

En cas de retard du client :

- la séance se termine à l'heure prévue
- aucun remboursement partiel n'est effectué

Au-delà de **15 minutes de retard**, la séance peut être considérée comme annulée et due.

7. Accompagnement des mineurs

Les séances peuvent être proposées à des mineurs :

- **Enfants jeunes** : la présence d'un parent ou représentant légal est obligatoire.
- **Adolescents** : ils peuvent être reçus seuls, mais une **autorisation parentale écrite** est requise avant la première séance.

Le représentant légal reste responsable des informations transmises et du cadre de l'accompagnement.

Selon l'âge et la situation, la présence d'un parent ou un échange préalable parent-enfant peut être nécessaire afin de garantir la qualité et la pertinence de l'accompagnement, notamment lorsque certaines informations de santé ne peuvent être fournies que par un adulte.

8. Responsabilité

Galdëya s'engage à fournir un accompagnement professionnel, bienveillant et fondé sur des connaissances actualisées.

Le client reconnaît que :

- les résultats dépendent de son implication
- aucune garantie de résultat ne peut être donnée
- les conseils fournis ne remplacent pas un avis médical
- il reste responsable de ses choix et de son hygiène de vie

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant son état de santé, ses traitements en cours, ses antécédents pertinents ainsi que tout élément pouvant influencer l'accompagnement, afin de permettre des conseils adaptés et sécurisés.

9. Propriété intellectuelle

Les documents remis au client (PHV, fiches conseils, supports pédagogiques, fiches huiles essentielles, supports de présentation, etc.) sont la propriété exclusive de Galdëya.

Ils sont fournis pour un usage strictement personnel.

Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite préalable.

10. Confidentialité et protection des données (RGPD)

Les données collectées (nom, e-mail, questionnaire, informations partagées en séance) sont utilisées uniquement pour :

- la préparation des séances
- la communication directe
- la facturation

Elles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers.

Le client peut demander :

- l'accès
- la rectification
- la suppression de ses données

en écrivant à : **contact@galdeya.fr**

11. Médiation de la consommation

En cas de litige entre le client et Galdëya, les parties s'efforceront d'abord de trouver une solution amiable. Le client adressera pour cela une réclamation écrite auprès du professionnel.

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur, au sens de l'article L.612-2 du Code de la consommation, peut saisir gratuitement — si le désaccord persiste — le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (article L.615-1 du Code de la consommation), à savoir :

La Société Médiation Professionnelle.

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du professionnel.